La privacy nei progetti aperti e collaborativi

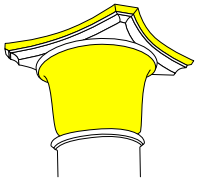
Digital Commons Lab
Fondazione Bruno Kessler

Cristian Consonni
23 Jan 2014

I Cinque Pilastri di Wikipedia

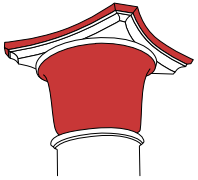
1. Wikipedia è un'enciclopedia

2. Wikipedia ha un punto di vista neutrale



3. Wikipedia è libera

3. Wikipedia ha un codice di condotta



5. Wikipedia non ha regole fisse

Privacy su Wikipedia? Perché

È un'enciclopedia!

È possibile fare modifiche senza registrarsi (da "anonimi")

Per la registrazione è possibile usare un nome di fantasia (nickname)

Non è nemmeno obbligatorio fornire un indirizzo e-mail

Quindi?! Cosa c'entra la privacy?

Domanda classica:
se tutti possono fare modifiche,
cosa garantisce la qualità?
Risposta classica:
il controllo fra pari
(“appena l'errore è visto,
può essere corretto”)

I problemi comuni

"test"

vandalismi palesi

contenuti inadatti

violazioni di copyright

errori formali

testi scritti male

vandalismi impegnativi

I problemi comuni

"test"

vandalismi palesi

contenuti inadatti

violazioni di copyright

errori formali

testi scritti male

vandalismi impegnativi

Strumenti: ultime modifiche e patrolling

Strumenti: AbuseFilter ed etichette

Registrati Entra

Pagina speciale

Ricerca

WIKIPEDIA
L'enciclopedia libera

- Pagina principale
- Ultime modifiche
- Una voce a caso
- Vetrina
- Aiuto

Comunità
- Portale Comunità
- Bar
- Il Wikipediano
- Fai una donazione
- Contatti

Strumenti
- Carica su Commons
- Pagine speciali
- Versione stampabile

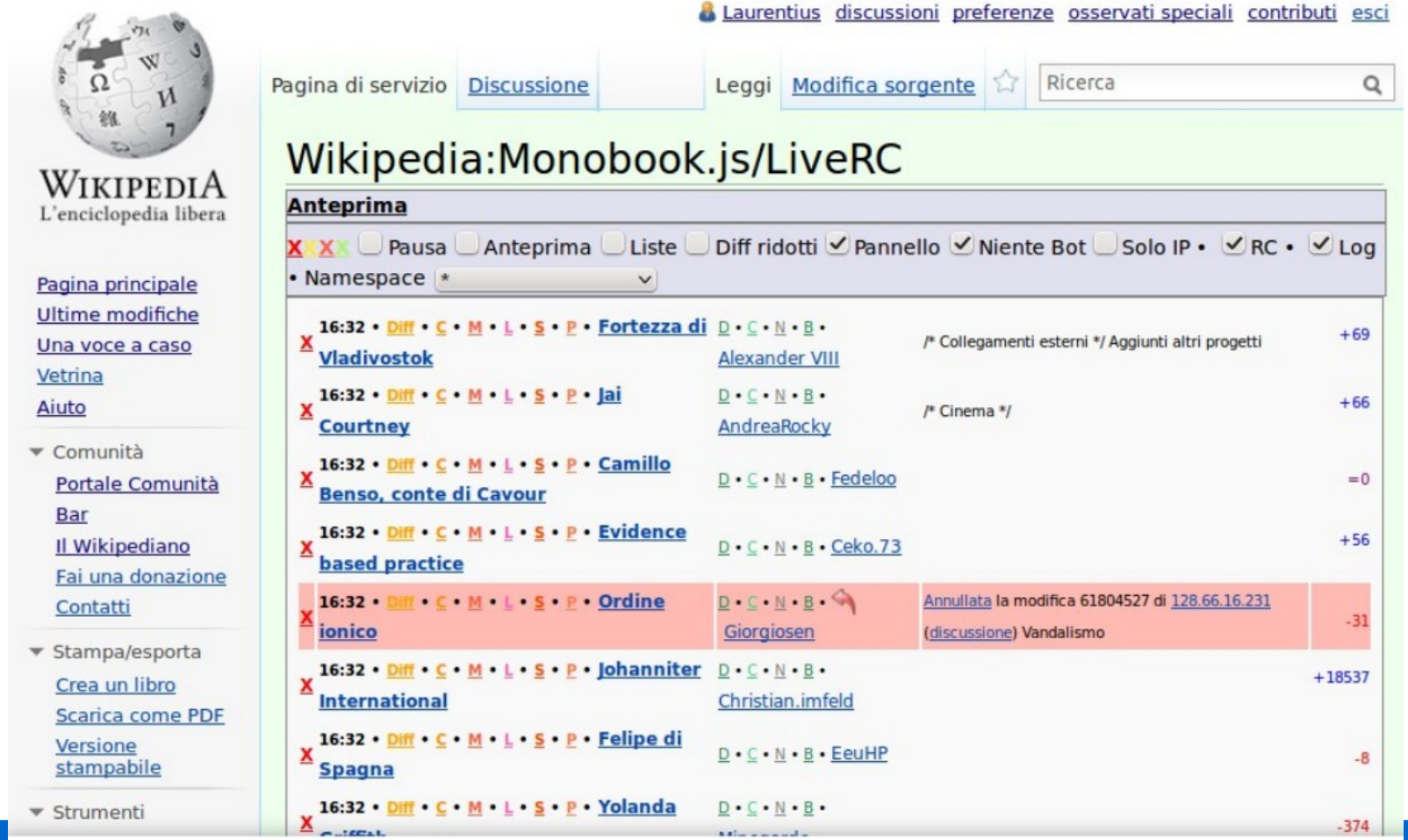
Lingue

Etichette

Questa pagina elenca le etichette che il software potrebbe associare a una modifica e il loro significato.

Nome dell'etichetta	Aspetto nella lista delle modifiche	Descrizione completa del significato	Modifiche che hanno etichetta
visualeditor	VisualEditor	Modifica eseguita usando VisualEditor	87 724 modifiche
Caratteri ripetuti	Tag: individua sequenze di caratteri ripetuti, tipiche di alcuni vandalismi, da parte di un nuovo utente / Indirizzo IP.	Questi edit presentano sequenze di caratteri ripetuti inconsuete, spesso riconducibili a episodi di vandalismo. Tag attivato dal filtro 9.	47 866 modifiche
rimozione di avvisi di servizio	Rimozione di avvisi di servizio	Rimozione di template quali {{E}}, {{P}}, {{portale}}, ...	25 175 modifiche
Click accidentale sulla	Tag: individua l'inserimento di stringhe	Questi edit presentano stringhe standard dovute a click accidentali sulla toolbar, quali ad esempio [[File:Inserisci qui il testo non	12 155

Strumenti: LiveRC



I “Wikipediani”: utenti registrati

CristianCantoro 0 discussioni preferenze Beta osservati speciali contributi esci

Osservati speciali

29 nov 2013

- (diff | cron) (non seguire) . . **mb Defibrillatore manuale**; 02:40 . . (-6) . . AttoBot (Discussione | contributi) *(Bot: Rimuovo wikilink in template di citazione (vd. Template:Cita libro/man; modifiche estetiche)*
- (diff | cron) (non seguire) . . **mb Distribuzione normale**; 02:30 . . (+19) . . AttoBot (Discussione | contributi) *(Bot: Collegamento alla voce di qualità fr:Loi normale; modifiche estetiche)*
- (diff | cron) (non seguire) . . **Discussioni progetto:Letteratura**; 01:39 . . **(+831)** . . Pequod76 (Discussione | contributi) *(→Dubbio su redirect di voci di libri: commento)*
- (diff | cron) (non seguire) . . **mb Big Bang**; 01:09 . . (+16) . . AttoBot (Discussione | contributi) *(Bot: Collegamento alla voce in vetrina vi:Vụ Nổ Lớn; modifiche estetiche)*
- (diff | cron) (non seguire) . . **Equazione di Schrödinger**; 00:29 . . (+28) . . Horcrux92 (Discussione | contributi) *(+NN)*

(ultima | prima) Vedi (50 più recenti | 50 meno recenti) (20 | 50 | 100 | 250 | 500).

- 21:43, 27 nov 2013 (diff | cron) . . (+303) . . Discussioni utente:Raoli *(→Tuo messaggio a Pequod)* **(attuale)**
- 14:49, 26 nov 2013 (diff | cron) . . (+14) . . Utente:CristianCantoro/common.js **(attuale)**
- [illegible] 3 (diff | cron) . . (-12) . . Ornella Vanoni *(Annullata la modifica 62685383 di 2.40.7.209 (discussione))* **(attuale)**
- 12:45, 26 nov 2013 (diff | cron) . . (+50) . . Utente:CristianCantoro/common.js
- 22:30, 23 nov 2013 (diff | cron) . . (0) . . **m** Daniel J. Bernstein *(→Biografia)* **(attuale)**
- 22:29, 23 nov 2013 (diff | cron) . . (-2) . . **m** Daniel J. Bernstein *(fix)*
- 22:27, 23 nov 2013 (diff | cron) . . (+27) . . **m** Daniel J. Bernstein *(fix note)*
- 22:27, 23 nov 2013 (diff | cron) . . (+226) . . Daniel J. Bernstein *(→Biografia)*
- 02:32, 14 nov 2013 (diff | cron) . . (+22) . . **m** Discussioni template:Coord *(→Aggiunta di un parametro "fonte" al template)*

FONDAZIONE BRUNO KESSLER

Amministratori

Wikipedia:Amministratori

Chi sono:

- sono utenti (registrati) come gli altri
- Hanno la possibilità di compiere azioni tecniche aggiuntive:
  - ✔ (protezione delle pagine)
  - ✔ (blocco utenti/IP)
- sono eletti e riconfermati annualmente

FONDAZIONE BRUNO KESSLER

Check user

Wikipedia:Check user

È policy di Wikimedia che i dati atti alla identificazione personale raccolti nei log dei server non siano resi pubblici da quanti hanno accesso agli stessi.

I CU hanno accesso ai dati dei log:

- sono utenti (registrati) come gli altri
- Hanno la possibilità di compiere azioni tecniche aggiuntive, in particolare possono accedere ad alcune informazioni legate agli account:
  - ✔ Indirizzo IP
  - ✔ Browser e configurazione dello stesso
  - ✔ Sistema operativo
- L'indirizzo IP può essere una informazione che identifica univocamente un utente
- Cosa succede se un CU si comporta male?

FONDAZIONE BRUNO KESSLER

Cosa viene loggato quando si visita un sito

```
64.164.82.142 - - [21/Oct/2003:02:03:19 +0000]
"GET /wiki/draft_privacy_policy HTTP/1.1" 200 18084
"http://en.wikipedia.org/wiki/Wikimedia_projects:Village_pump"
"Mozilla/5.0 (Macintosh; U; PPC Mac OS X; en-us) AppleWebKit/85.7 (KHTML, like Gecko)
Safari/85.5"
```

Quanto è unico il mio browser?
(ossia, **quanto è facile tracciarmi?**)

https://panopticlick.eff.org/

FONDAZIONE BRUNO KESSLER

Perché è importante?

«If you can't say "Fuck" you can't say, "Fuck the government”.»
— Lenny Bruce

https://en.wikipedia.org/wiki/Censorship_of_Wikipedia

Riporta esempi di censura di Wikipedia da parte delle autorità in vari stati, compresa la Cina, la Francia, l'Iran, la Siria, l'Italia e il Regno Unito.

Da tradurre in italiano (un'idea per una tesina?)

FONDAZIONE BRUNO KESSLER

Usate HTTPS

I server Wikimedia supportano nativamente HTTPS:

- https://blog.wikimedia.org/2013/08/01/future-https-wikimedia-projects/ (pubblicato ad agosto 2013)

https://www.eff.org/https-everywhere

(per chi ha necessità di anonimato maggiori, esiste il progetto TOR: **https://www.torproject.org/**)

(nota: le modifiche da rete TOR sono bloccate su Wikipedia, è possibile chiedere uno sblocco)

FONDAZIONE BRUNO KESSLER

Ombudsman Commission

Nel caso si ritenga violata nei propri confronti la policy sulla privacy da parte di un CheckUser, è possibile sottoporre il caso alla Ombudsman Commission della Wikimedia Foundation.

La privacy policy prevede solo sei casi ammissibili di accesso:

1) In risposta a valide ingiunzioni o altre richieste vincolanti da parte delle autorità giudiziarie.

2) Con il permesso dell'utente interessato.

3) Alla Wikimedia Foundation, ai suoi consulenti legali, o a dei suoi incaricati, quando necessario per investigare su lamentele di abuso.

4) Quando l'informazione riguarda delle visualizzazioni di pagine generate da uno spider o un bot e la loro analisi è necessaria per illustrare o risolvere delle questioni tecniche.

5) Quando l'utente ha vandalizzato voci o agito persistentemente in maniera distruttiva, i dati possono essere resi pubblici per aiutare nel individuazione degli IP da bloccare, o per aiutare la formulazione di una lamentela all'Internet Service Provider interessato.

6) Dove è ragionevolmente necessario proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza della Wikimedia Foundation, dei suoi utenti o del pubblico.

FONDAZIONE BRUNO KESSLER

Politica relativa alla privacy (privacy policy)

- Se sei solo un lettore dei siti web dei progetti di Wikimedia, nessuna ulteriore informazione viene raccolta oltre a quelle tipicamente raccolte in genere nei log dei server dei siti web.

- Se contribuisci ai progetti di Wikimedia, stai pubblicando ogni parola che inserisci in modo **pubblico**. Se scrivi qualcosa, parti dal presupposto che verrà mantenuto per sempre. Questo comprende voci, pagine utente e pagine di discussione. Alcune limitate eccezioni sono descritte più avanti.

Queste sono le regole per chi legge e scrive su Wikipedia
Ma per i soggetti di una voce?

FONDAZIONE BRUNO KESSLER

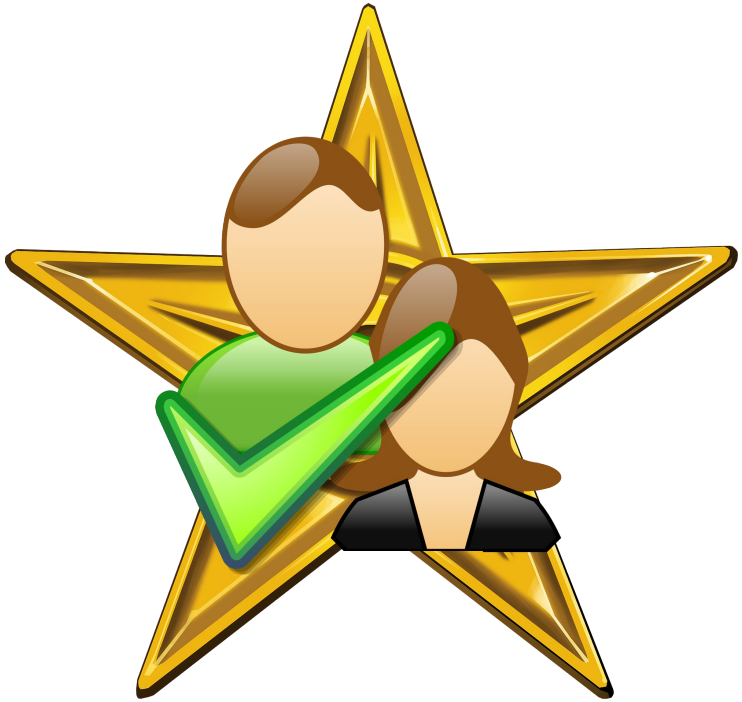
Biografie di persone viventi

Wikipedia:Biografie di persone viventi

- È una materia particolarmente dedicata
  - Diritti della persona
  - Diritto all'oblio
- Esistono due delibere del Board of Trustees di Wikimedia Foundation:

  1) aprile 2009
  http://wikimediafoundation.org/wiki/Resolution:Biographies_of_living_people

  2) novembre 2013
  http://wikimediafoundation.org/wiki/Resolution:Media_about_living_people



FONDAZIONE BRUNO KESSLER

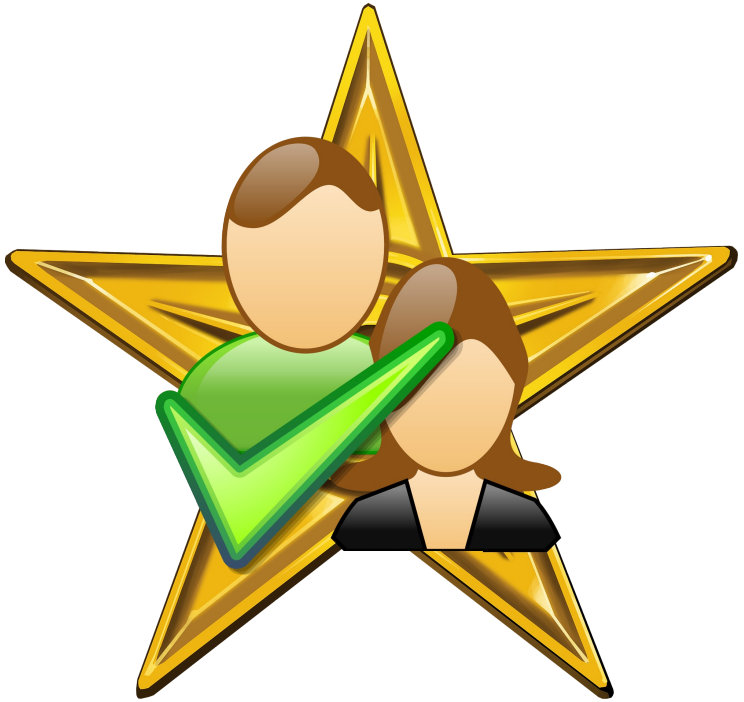
Biografie di persone viventi

Wikipedia:Biografie di persone viventi

- Casi noti:
  - John Seigenthaler
  - Bertrand Meyer

  https://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia_biography_controversy

  (da aggiungere all'idea per le tesine)
- Anche nel caso di persone scomparse la privacy può essere importante:
  - Tron (hacker)
    [de.wiki offline dal 17 al 20 gennaio 2006]
- Alltro caso noto (non collegato a Wikipedia):
  - why the lucky stiff



FONDAZIONE BRUNO KESSLER

Diritto all'oblio

«Con la locuzione "**diritto all'oblio**" si intende, in diritto, una particolare forma di garanzia che prevede la non diffondibilità, senza particolari motivi, di precedenti pregiudizievoli, per tali intendendosi propriamente i precedenti giudiziari di una persona.

In base a questo principio, ad esempio, non è legittimo diffondere dati circa condanne ricevute o comunque altri dati sensibili di analogo argomento, salvo che si tratti di casi particolari ricollegabili a fatti di cronaca.»
(https://it.wikipedia.org/wiki/Diritto_all'oblio)

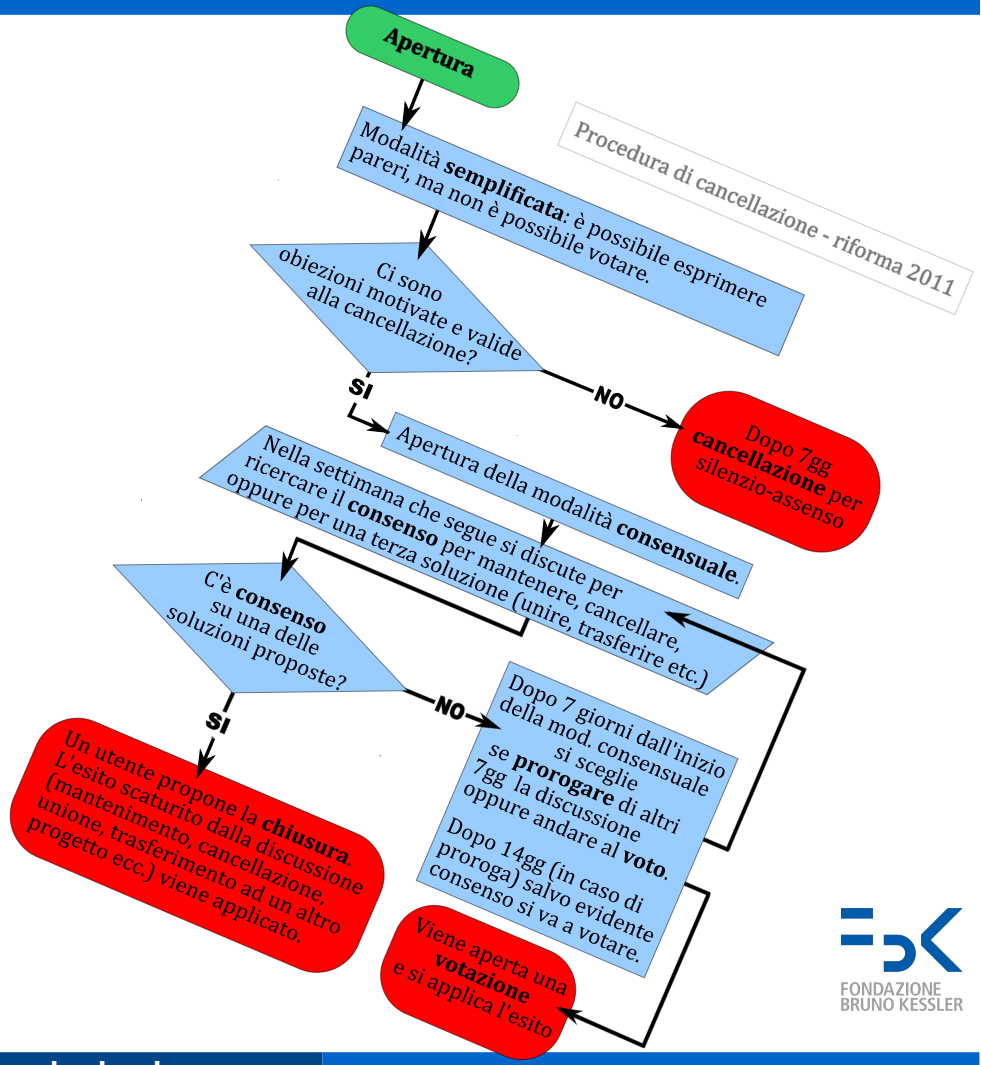
- http://edri.org/edrigramnumber7-22wikipedia-privacy-freedom-speech/
- http://www.wired.it/internet/web/2013/12/30/vogliamo-internet-cancellabile
- http://www.diritto24.ilsole24ore.com/civile/civile/primiPiani/2013/07/internet-e-diritto-alloblio-una-recente-sentenza-del-tribunale-di-milano.php

Immagine nel pubblico dominio tratta da Flickr:
http://bit.ly/1ewRaSc

FONDAZIONE BRUNO KESSLER

Cancellazione di una voce

- Si basa sul **consenso:**
  - Il consenso è un metodo per prendere decisioni su Wikipedia
  - Ricordare i cinque pilastri
  - Be **Bold!**
  - **Ignora le regole**
  - Wikipedia non è una democrazia
  - Ricordati i cinque pilastri
- Può essere richiesta da chiunque (anche utenti non registrati)
- Non è una valutazione di merito sull'oggetto della voce.



FONDAZIONE BRUNO KESSLER

Discussione sulla nuova privacy policy

- Discussione pubblica:
  «Your privacy, your policy»
  http://blog.wikimedia.org/2013/09/03/wikimedia-privacy-policy-community-input/

- La bozza (draft) è in discussione qui:
  https://meta.wikimedia.org/wiki/Privacy_policy
  (da tradurre in italiano qui:
  https://meta.wikimedia.org/wiki/Privacy_policy/it)

FONDAZIONE BRUNO KESSLER

In altri progetti aperti (OpenStreetMap)

- Ci sono casi speciali riguardanti OpenStreetMap (Tracce GPX)
  http://wiki.openstreetmap.org/wiki/Visibility_of_GPS_traces
- Su OpenStreetMap è necessaria la registrazione per contribuire al progetto, ed è necessario forrnire un indirizzo e-mail?
- La privacy policy si trova qui:
  http://wiki.openstreetmap.org/wiki/Privacy_Policy

FONDAZIONE BRUNO KESSLER

Conclusioni

- Anche semplicemente visitando un sito inviamo molte informazioni al server che possono identificarci
- La privacy nei progetti open e liberi è un concetto della massima importanza
- Si tratta sempre di **libertà personali**.
- Il materiale e le possibili attività per un lavoro di tesina non mancano!

FONDAZIONE BRUNO KESSLER

FONDAZIONE
BRUNO KESSLER

Grazie dell'attenzione!

FONDAZIONE
BRUNO KESSLER

Domande?

Contatti

FONDAZIONE BRUNO KESSLER

- Cristian Consonni
- consonni@fbk.eu
- @CristianCantoro
- CristianCantoro sui progetti Wikimedia

Credits & licenza

- Questa presentazione è rilasciata con licenza CC-BY-SA
- Tutte le immagini utilizzate sono rilasciate con una licenza libera e sono tratte da Wikimedia Commons (se non diversamente indicato).
- Le immagini usate nelle slide 3 – 8 derivano da una presentazione tenuta da Lorenzo Losa a OSMit 2013:
  http://conf.openstreetmap.it/wp-content/uploads/2013/10/osmit_20131004_free.pdf
- I credits delle immagini usate in quella presentazione sono riportati nella slide seguente.

Crediti

In questa presentazione sono state utilizzate le seguenti immagini:
https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Gum_met_potlood.jpg
Autore: User:Michiel1972 su nl.wikipedia.org
GNU Free Documentation Licence 1.2 o successiva
Creative Commons Attribution-ShareAlike 3.0 Unported
https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Granules_many_hands.jpg
Autore: User:Lobkovs su Wikimedia Commons
Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported
https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Jigsaw_puzzle_01_by_Scouten.jpg
Autore: User:Scouten su Wikimedia Commons
Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported
Gli screenshot seguono la licenza del software MediaWiki, la GNU General Public License.
I testi presenti sui progetti Wikimedia seguono la licenza Creative Commons Attribution-ShareAlike 3.0 Unported.
I loghi di Wikipedia e di Wikimedia sono marchi registrati della Wikimedia Foundation, che ne detiene il copyright.
Le vignette di Singloids seguono la licenza Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivs 2.5 Italia

Al netto di ciò, la struttura ed i contenuti di questa presentazione sono rilasciati sotto la licenza Creative Commons Attribution 3.0 Unported.